

6

ИССЛЕДОВАНИЯ

*Константин Барежков*

ВНУТРЕННИЕ PUBLIC RELATIONS A LA RUSS: ОТ ПРОПИСНЫХ ИСТИН К ОСТРЫМ ПРОБЛЕМАМ

15

ИССЛЕДОВАНИЯ

*Наталья Мандрова*

ОБЗОР ПРАКТИКИ ВНУТРЕННИХ КОММУНИКАЦИЙ В США, ВЕЛИКОБРИТАНИИ И ФРАНЦИИ

19

ИССЛЕДОВАНИЯ

*Илья Стернин, Екатерина Егорова, Ольга Золотова*

ВНУТРЕННИЕ КОММУНИКАЦИИ И ИХ РОЛЬ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ

34

ОПЫТ

*Оксана Новоселова*

РЕЦЕПТЫ КОРПОРАТИВНОГО СЧАСТЬЯ

40

ОПЫТ

*Мария Верномудрова*

РАЗДЕЛЯЙ И ВЛАСТВУЙ,  
ИЛИ КАК СТРОИТЬ ВНУТРЕННИЕ КОММУНИКАЦИИ

50

ОПЫТ

*Ольга Бронникова*

ПРОЕКТ «ЛЕТО С АВВУУ»

55

ОПЫТ

*Марина Волобуева, Юлия Фомина*

КАК СТРОИТЬ КОРПОРАТИВНУЮ КУЛЬТУРУ?

61

ОПЫТ

ПЕРЕЖИТЬ ПЕРЕМЕНЫ

67

ЛОЯЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛА

*Наталья Куроленикина*

В БОРЬБЕ ЗА КОММУНИКАЦИИ...

73

ЛОЯЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛА

*Анна Ромашина*

МОТИВИРУЮЩИЙ PUBLIC RELATIONS

87

ЛОЯЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛА

*Марина Волобуева, Юлия Фомина*

КОНКУРСЫ КАК СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ ЛОЯЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА

96

ИНСТРУМЕНТАРИЙ

*Сергей Кручининский*

КАК СДЕЛАТЬ ЭФФЕКТИВНЫМИ ВНУТРЕННИЕ КОММУНИКАЦИИ?

101

ИНСТРУМЕНТАРИЙ

*Наталья Краснова*

УПРАВЛЕНИЕ БРЕНДОМ РАБОДАТЕЛЯ

105

ИНСТРУМЕНТАРИЙ

*Анастасия Казанцева*

ВНУТРИКОРПОРАТИВНЫЙ PR В РАМКАХ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ  
КАДРОВОГО РЕЗЕРВА КОМПАНИИ

113

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

*Вероника Ярных*

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

119

МЕТОДИКА

*Анна Несмеева*

КАК ИССЛЕДОВАТЬ КОРПОРАТИВНУЮ КУЛЬТУРУ?

126

БИБЛИОТЕКА

ДЕЛО НЕ В КОФЕ. КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА STARBUCKS

133

МЕТОДИКА

*Яна Лейкина*

ВНУТРИКОРПОРАТИВНЫЙ PR: КАК СТРОИТСЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ  
РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

143

МЕТОДИКА

*Галина Сидорова*

PR – ЕДИН!

146

ВНУТРЕННЕЕ ОБУЧЕНИЕ

*Яна Боброва*

КОРПОРАТИВНЫЙ КОУЧИНГ

151

ИСТОРИЯ

*Мария Седова*

НАЗАД В ПРОШЛОЕ: СССР И ВНУТРЕННИЕ КОММУНИКАЦИИ НА ПРЕДПРИЯТИИ

156

МЕРОПРИЯТИЯ

*Илья Короленко*

РЕЦЕПТ ОРИГИНАЛЬНОГО КОРПОРАТИВА

163

БИБЛИОТЕКА

ВНУТРИКОРПОРАТИВНЫЙ PR,

ИЛИ О ТОМ, КАК ВАЖНО РАБОТАТЬ С КОЛЛЕКТИВОМ